

POTROŠNIKOVE PRAVICE

Potrošnik je oseba, ki uporablja dobrine in storitve, ki jih proizvede nekdo drug.



| POTROŠNIK / KUPEC | |
|---|---|
| DOLŽNOSTI: <ul style="list-style-type: none">- INFORMIRANJE o izdelku ali storitvi.- Preudarna ODLOČITEV.- PLAČEVANJE blaga in storitev v skladu z dogovorom, pogodbo. | PRAVICE: <ul style="list-style-type: none">- NEZAVAJAJOČE informacije.- Svobodna ODLOČITEV o nakupu.- PRITOŽBA, če je izdelek ali storitev neustrezna.- PRIDOBITEV oglaševanju ustreznega, kakovostnega, varnega in uporabnega izdelka. |

VARSTVO POTROŠNIKOV ureja ZAKONODAJA. Zanj pa skrbijo različne organizacije (Urad RS za varstvo potrošnikov, Zveza potrošnikov Slovenije in Tržni inšpektorat RS).